

済生会川内病院
広報にじ

vol. 68

2024/09
TAKE FREE

niji

CONTENTS

- 02 患者満足度調査
- 06 新任Dr.紹介
マイナンバーカードをお使いください
元気のもと
- 07 信頼と連携の輪
- 08 無料又は低額診療事業のご案内





《令和5年度》

患者満足度調査

当院では、患者さんの目線に立った“良質で安全な医療”を提供するために、患者満足度調査(入院・外来)を定期的実施しております。ご協力いただきました患者さんにご家族の皆さまに、心より感謝申し上げます。以下に、調査結果の一部をご報告させていただきます。

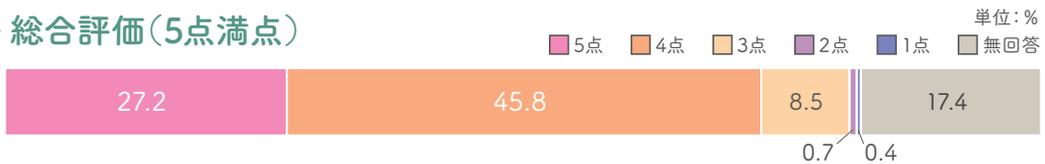
外来

【回収件数】541件(回答用紙485件+web56件)

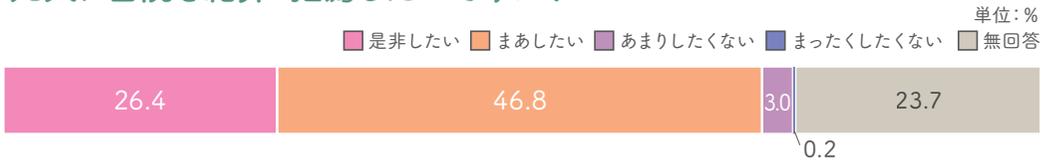
【性別】男性54.7% 女性43.1% 無回答2.2%

【年齢】70代以上 45.5% 60代 17.6% 50代 11.1% 40代 7.9% 30代 5.4%
20代 3.3% 10代 1.3% 10歳未満 4.6% 無回答・不明 3.3%

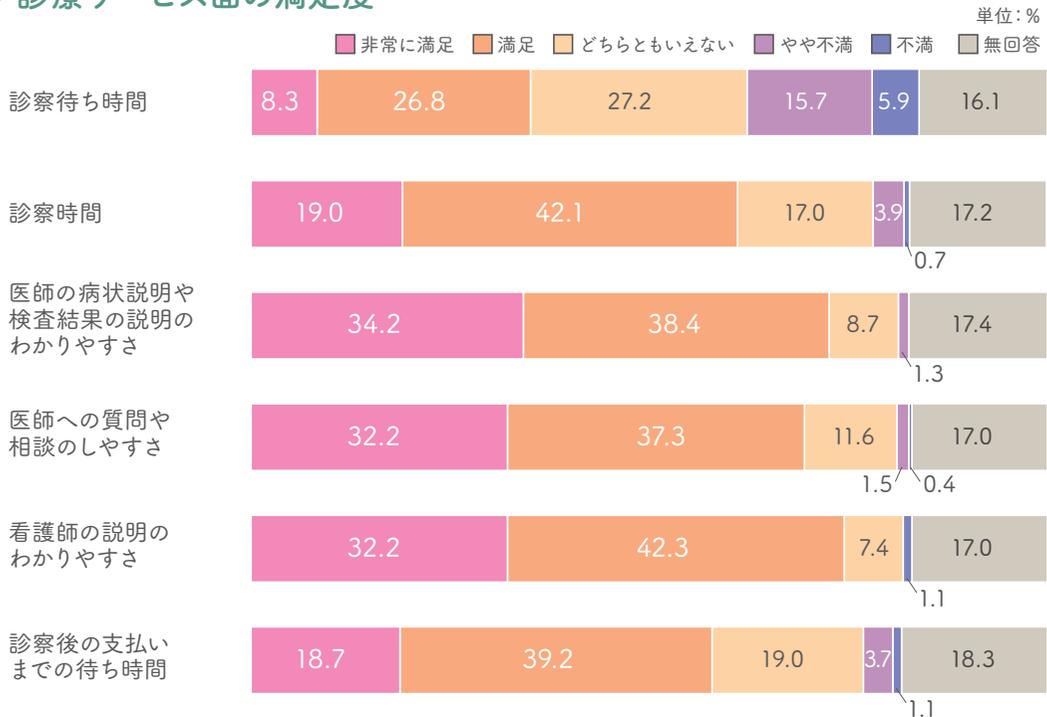
◆ 総合評価(5点満点)



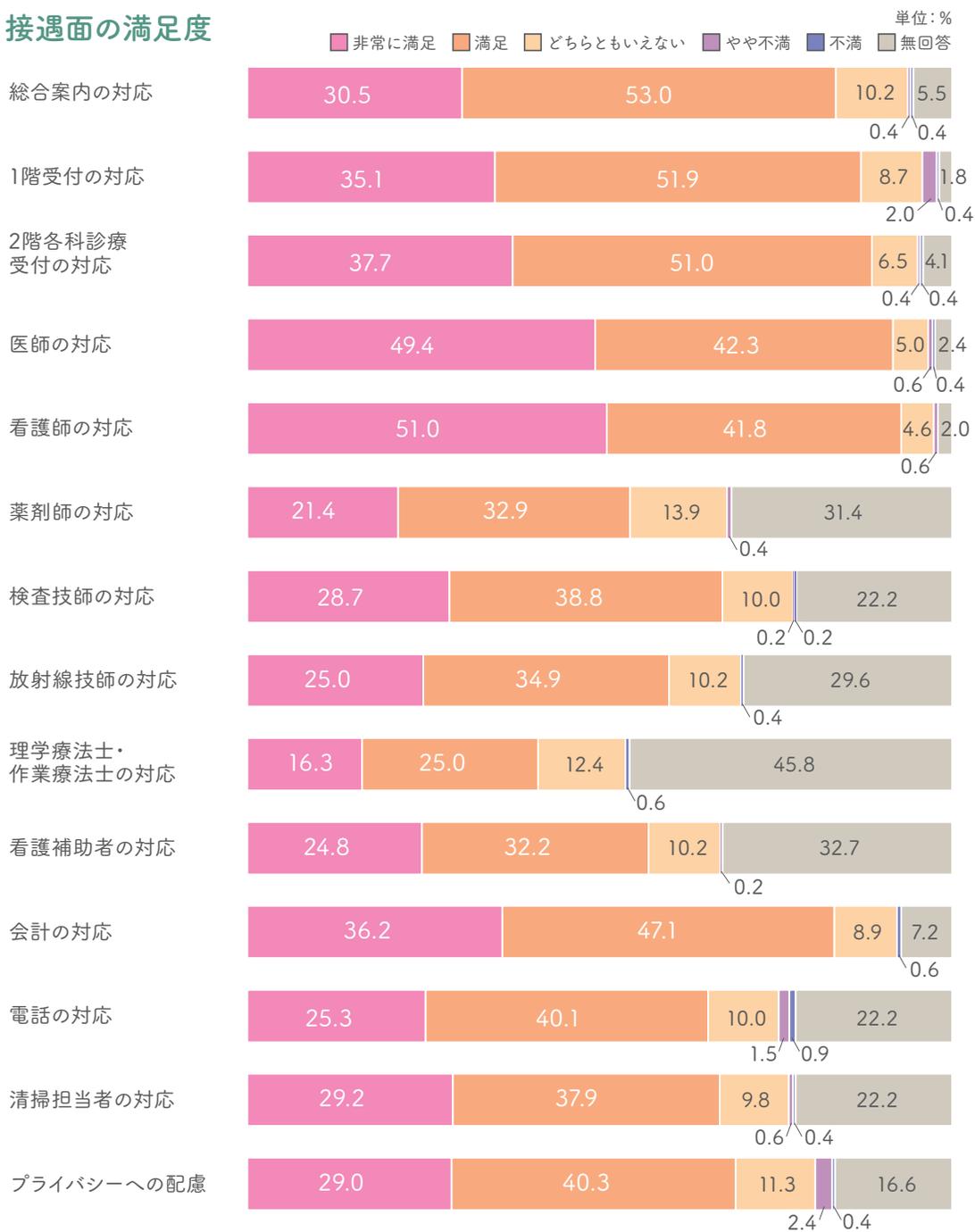
◆ 知人に当院を紹介・推薦したいですか？



◆ 診療サービス面の満足度



◆ 接遇面の満足度



◆ ご意見

- ・待ち時間が長いので改善して欲しい。
- ・人が多く混み合っている。
- ・職員の皆さんが優しく接して下さい、心地よく過ごす事ができた。
- ・対応が大変良い。
- ・外科の看護師さん方々、とても親しみやすく丁寧。
- ・診療費の助成が充実している。



入院

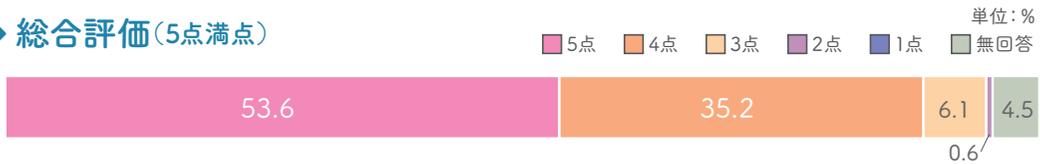
【回収件数】179件(回答用紙151件+web28件)

【性別】男性48.6% 女性50.2% 無回答1.1%

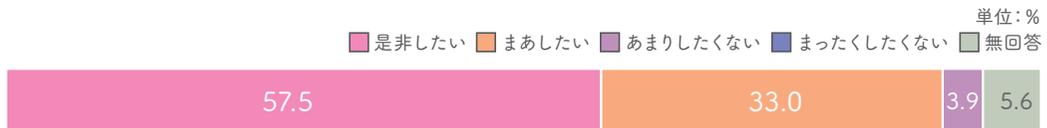
【年齢】70代以上 40.2% 60代 21.8% 50代 14.0% 40代 6.1% 30代 6.7%
20代 1.7% 10代 1.7% 10歳未満 5.0% 無回答 2.8%



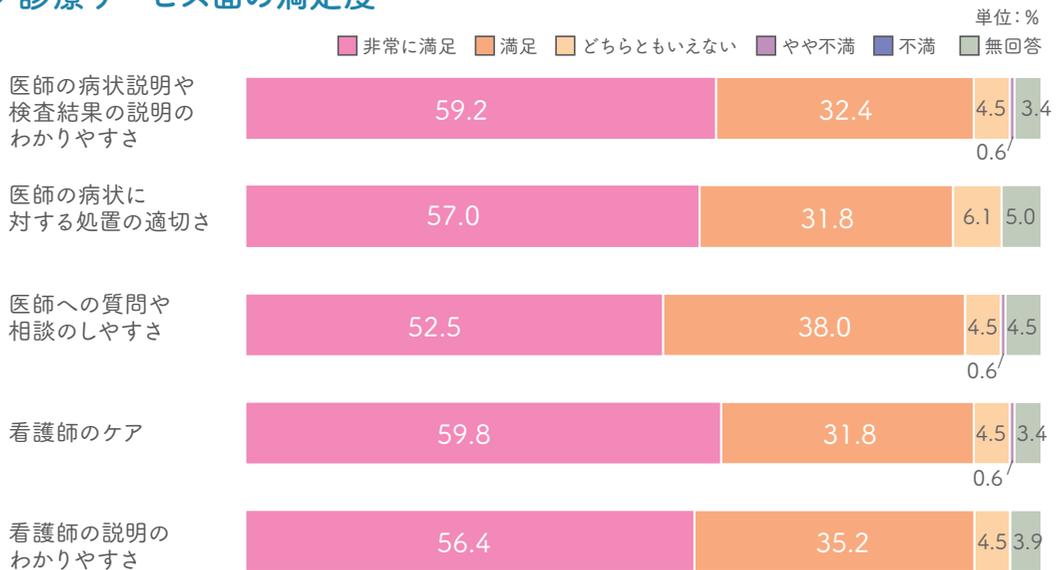
◆ 総合評価(5点満点)



◆ 知人に当院を紹介・推薦したいですか？



◆ 診療サービス面の満足度

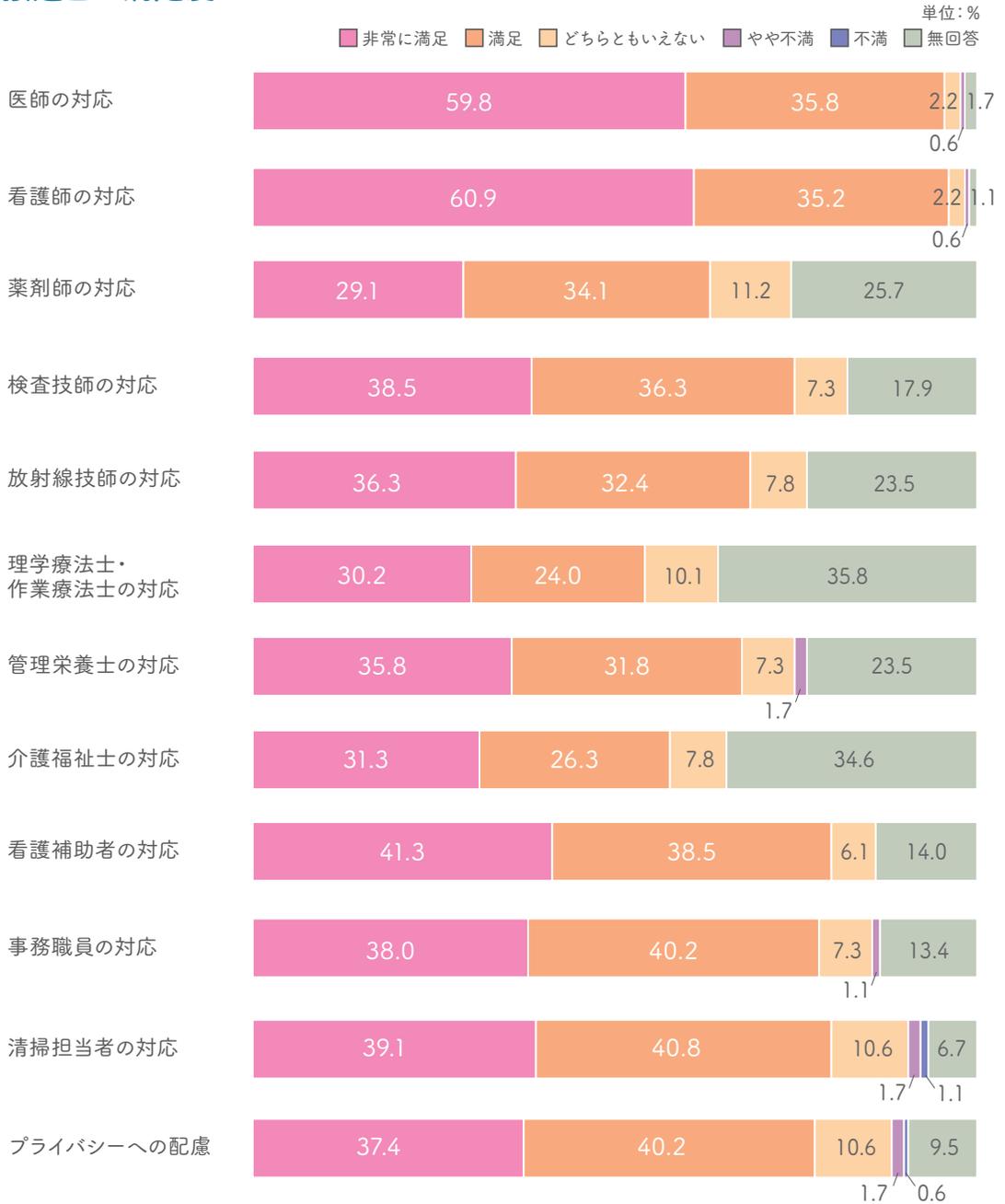


◆ ご意見

- ・病気になると優しい言葉が一番身に沁みます。本当に有難く感謝ばかりです。
- ・気持ち良く入院中過ごせています。
- ・看護師さんが明るくて良かった。Dr.はやさしくて良かった。
- ・皆さんテキパキとしていて、明るく雰囲気が良かったです。
- ・島からの手続きで遅くなったりしてもやさしく対応してもらい感謝しています。
- ・病室に入った時に安心感がありました。



◆ 接遇面の満足度



入院・外来ともに「医師の対応」「看護師の対応」で満足度が高いと回答していただきました。また、入院では診療サービス面の評価の全項目で高いご評価をいただいております。一方、外来の「診察待ち時間」の評価は低く、待ち時間を改善してほしいというご意見が多数ありました。

皆さまからいただきました貴重なご意見は、病院内で共有し、問題点の改善や満足度の向上に努めてまいります。

*** アンケート調査にご協力頂き誠にありがとうございました! ***

新任Dr.紹介



趣味/特技
旅行

ほんだ ななみ
本田 七海

研修医

消化器内科・産婦人科・小児科で1ヵ月ずつ研修させていただきます。短い間ですがよろしくお願ひ致します。



趣味/特技
スポーツ
観戦

まきすみ けんろう
牧角 顕郎

研修医

3ヶ月間済生会川内病院で研修させていただきます。精一杯頑張りますのでよろしくお願ひ致します。



趣味/特技
折り紙
あやとり

しんむら しょうごう
新村 正蔵

麻醉科

麻酔をとおして、地域医療に貢献できるように、日々がんばっています。

マイナンバーカードをご利用ください！



本年12月2日より、現行の健康保険証はマイナンバーカード（マイナンバーカードを基本とする仕組み）へ移行し、新規発行されなくなります。（ただし経過措置期間として、2024年12月2日時点で有効な健康保険証は、最長1年間使用することが出来ます。）

マイナンバーカードの保険証利用登録がまだお済みでない方は、窓口にあります「顔認証付きカードリーダー」で登録できます。操作方法などご不明な点につきましては、遠慮なく職員にお声がけください。



泌尿器科・小児泌尿器科
小川先生

リアルな朝食です。泌尿器科は火曜以外手術日で、体力勝負です。元は少食ですが、ボディメイクのために蛋白質を意識するようになりました！



外科・消化器外科
濱田先生

あんぱんが好きでよく食べてしまいます。疲れた時にあんこの甘さで癒されています。ゴマがついていないのが好きです。

スタッフの笑顔と元気を支える一品をご紹介しますコーナー！第九回は濱田先生と小川先生です。

わたしの
元気
の
モト

信頼と連携の輪

地域医療を支える連携医療機関をご紹介します。



愛宕山診療所

各専門治療では対処しにくい点にも身近に対応できるよう、身体を総合的に診て、専門病院と連携して地域需要に即した外来診療と在宅訪問診療を行っています。同時に波動医学やフットケア等を併用し難治症状や経過不良症状の改善に努めています。訪問診療では、特殊な処置や機器管理を伴う方も済生会川内病院さんから御相談いただいています。在宅看取り・緩和ケアも行っています。外来は内科外科で、かかりつけ診療だけでなく内科～日和見も含めた感染症治療、腫瘍外科で多数経験した超音波腫瘍精査～熱中症やめまい・ハチ刺され等の緊急対応、外科～浅部外傷や粉瘤等の小腫瘍手術～陥入爪～熱傷～ウオノメ等の治療を行っております。



院長
角倉 信一 先生



愛宕山診療所

TEL : 0996-44-5603

〒895-1401 薩摩川内市入来町副田 5950-32

<http://atago-yama.jp>

■ 診療科目 内科・外科

■ 診療受付時間

【月～金曜日】 8:15～12:00、14:45～17:00

【水・土曜日】 8:15～12:00

■ 診療時間

【月～金曜日】 8:30～12:30 (外来)

13:30～15:00 (訪問診療)、15:00～17:30 (外来)

【水・土曜日】 8:30～12:30 (外来) ※午後は訪問診療

■ 休診日 日曜、祝日、盆正月

大海整形外科

- ・ 整形外科専門クリニックです。
- ・ 診察所見に応じて必要な検査を積極的に行います。
エコー・レントゲン・採血・骨密度測定・CT・MRI
- ・ 検査結果に応じた治療（運動療法・薬物・注射など）を提案します。
必要に応じて最適な専門病院へ手術の相談を行います。



院長
大西 敏之 先生



大海整形外科

TEL : 0996-25-3000

〒895-0072 薩摩川内市中郷1丁目39-27

■ 診療科目 整形外科

■ 診療受付時間

【月～木曜日】 8:30～12:00、14:00～17:30

【金・土曜日】 8:30～12:00

■ 休診日 日曜・祝日

無料又は低額診療事業のご案内

無料又は低額診療事業とは、経済的な理由により、適切な医療を受けられない人々に対して、できるだけその経済的負担を軽減して適切な医療を提供することを主たる目的とする事業です。

○対象になる可能性がある方

- ・収入が少ないなど、経済的理由により医療費の支払いが困難な方
- ・限度額適用・標準負担額減額認定証をお持ちの方で適用区分が「区分Ⅰ」「区分Ⅱ」「オ」の方

Q & A

Q 対象となる医療費はどのようなものですか？

A 済生会川内病院での医療費のみが対象となります。他医療機関での医療費には適応されません。

Q 院外調剤薬局でも無料又は低額診療事業を利用できますか？

A 院内での医療費のみが対象となるので、院外調剤薬局では利用できません。

Q 入院中の個室料や食事代など自費分については対象になりますか？

A 健康保険の使える医療費が対象となるので、入院中の個室料や食事代などの自費分は対象となりません。

Q 経済的に厳しいのですが、無料・低額診療事業が適用されなかった場合には診療は受けられないのですか？

A 適用されなかった場合でも、診療は受けられます。その場合は、通常の医療費が発生します。分割での支払いをご希望の方は御相談下さい。

Q 無料・低額診療事業を利用する際の手続きはどのようにすればよいのですか？

A 無料・低額診療事業の利用希望の方は、担当相談員が面談を行います。利用には、所定の申請手続きが必要です。1階健康福祉課へご相談下さい。

ご利用に際しては、収入などの一定条件がありますので、収入の分かる書類を提出して頂くこととなります。

担当窓口：健康福祉課（1階）

担当者：東・古川 電話：0996-23-5221（代表）内線3161、0996-22-8921（直通）

受付時間：【平日】9：00～16：30 【第2・4土曜日】9：00～12：00



理念 私達は、保健・医療・福祉を通じて地域社会に貢献します。

基本方針

1. 患者さんの尊厳と権利を常に尊重します。
2. 医療情報の開示と懇切な説明による開かれた医療を実践します。
3. 私たちは常に研鑽し、患者さん本意の、良質で安全な医療を目指します。
4. 公的中核病院として、地域の先生方と協力し、救急医療と高度の専門医療の推進に努めます。
5. 職員の協調と信頼によって、チーム医療の充実に努め、働きがいのある職場を作ります。

niji 済生会川内病院広報誌
第68号 2024年9月1日発行



社会福祉法人
恩賜財団
済生会川内病院

nijiへのご意見・ご感想を
お寄せ下さい



〒895-0074 鹿児島県薩摩川内市原田町2番46号 TEL (0996) 23-5221 FAX (0996) 23-9797
<https://www.saiseikai-sendai.jp> mail : info@saiseikai-sendai.jp